



Língua Chinesa

Intermédio



Cofinanciado por:



8316 Língua chinesa – turismo e hotelaria na região 25h

Objetivos

- Caracterizar a oferta turística e hoteleira da região, em mandarim, a nível do utilizador independente.
 - Descrever as principais atrações turísticas da região, em mandarim, a nível do utilizador independente.
 - Descrever as principais tradições da região, em mandarim, a nível do utilizador independente.
-

Conteúdos

- Funcionamento da língua chinesa
 - Regras gramaticais de sintaxe e semântica
 - Unidades significativas: parágrafos, períodos, tipos de frase, estrutura frásica
 - Adequação discursiva
- Funções da linguagem
 - Comparar e contrastar
 - Prestar e receber informações
 - Ouvir e exprimir opiniões
 - Sugerir
 - Descrever
 - Perguntar e exprimir preferências
 - Aconselhar
 - Apresentar
 - Pedir autorização
 - Criticar
- Descrição e identificação
 - Oferta turística da região
 - Oferta hoteleira da região
 - Tradições da região

Objetivos

- Interpretar e produzir textos de diferentes matrizes discursivas em mandarim, a nível do utilizador independente, adequando-os às diversas situações comunicativas próprias do serviço de cozinha/pastelaria.
 - Interagir e comunicar em mandarim, a nível do utilizador independente.
-

Conteúdos

- Funcionamento da língua chinesa
 - Regras gramaticais de sintaxe e semântica
 - Unidades significativas: parágrafos, períodos, tipos de frase, estrutura frásica
 - Adequação discursiva
 - Vocabulário técnico do serviço de cozinha/pastelaria: identificação de tipos de iguarias e ingredientes, consulta de documentação técnica, planeamento e organização do trabalho de cozinha e de pastelaria, execução dos diferentes serviços de cozinha/pastelaria, equipamentos e utensílios, prestação dos primeiros socorros e aplicação de técnicas básicas de emergência
- Funções da linguagem
 - Comparar e contrastar
 - Prestar e receber informações
 - Ouvir e exprimir opiniões
 - Sugerir
 - Descrever
 - Perguntar e exprimir preferências
 - Aconselhar
 - Apresentar
 - Pedir autorização
 - Criticar
- Descrição e identificação
 - Serviço de cozinha/pastelaria

8256 Língua chinesa – serviço de cozinha

25h

Objetivos

- Interpretar e produzir textos de diferentes matrizes discursivas em mandarim, a nível do utilizador elementar, adequando-os às diversas situações comunicativas próprias do serviço de cozinha.
 - Interagir e comunicar em mandarim, a nível do utilizador elementar.
-

Conteúdos

- Funcionamento da língua chinesa
 - Regras gramaticais de sintaxe e semântica
 - Unidades significativas: parágrafos, períodos, tipos de frase, estrutura frásica
 - Adequação discursiva
- Vocabulário técnico do serviço de cozinha: gastronomia, produtos de cozinha, confeção de produtos de cozinha, equipamentos e utensílios inerentes ao serviço
- Funções da linguagem
 - Comparar e contrastar
 - Ouvir e exprimir opiniões
 - Descrever
 - Perguntar e exprimir preferências
 - Apresentar
 - Pedir autorização
- Descrição e identificação
 - Serviço de cozinha

8736 Língua chinesa – serviço de rouparia – lavandaria 25h

Objetivos

- Aplicar as técnicas de informação a clientes relativamente ao serviço de rouparia-lavandaria em mandarim.
-

Conteúdos

- Vocabulário específico ao serviço de rouparia - lavandaria
 - Caracterização física da pessoa
 - Roupa de homem/senhora e criança
- Estruturas gramaticais e lexicais
- Interpretação de mensagens orais e escritas em língua mandarim

- Expressão oral e escrita
- Procedimentos de atendimento e informação a clientes
 - Prestação de informações
 - Diagnóstico das necessidades e expectativas do cliente no âmbito da lavanderia e tratamento da roupa
 - A qualidade do serviço de rouparia - lavanderia
 - Troca de agradecimentos e despedidas
 - Tratamento de reclamações/conflitos e outras situações especiais

8740 Língua chinesa – serviço de recepção, atendimento e informação turística **50h**

Objetivos

- Reconhecer e produzir mensagens orais e escritas em mandarim relacionadas com a atividade profissional, nomeadamente, em matéria de recepção, atendimento e informação turística.
-

Conteúdos

- Léxico profissional em mandarim
- Vocabulário geral e específico à profissão no atendimento e informação turística
 - Acolhimento/atendimento do cliente
 - Apresentação do estabelecimento
 - Serviços especiais
 - Prestação de informação turística
 - Prestação de outro tipo de informação (ex. gastronomia)

8742 Língua chinesa – serviço de reservas e apoio 50h

Objetivos

- Reconhecer e produzir mensagens orais e escritas em mandarim relacionadas com a atividade profissional, nomeadamente, em matéria de serviço de reservas e apoio.
-

Conteúdos

- Vocabulário técnico em mandarim aplicado ao serviço de reservas e apoio
 - No atendimento de clientes - ao telefone, via fax, e-mail e Internet
 - Na negociação e tomada de decisões
 - No tratamento de cancelamentos, de no-show e de overbooking
 - Na verificação de cobranças e contabilização de sinais, antecipações e vouchers
 - Na elaboração do rooming list, gestão, atualização e controlo do rooms status

8744 Língua chinesa - acolhimento e assistência ao cliente 50h

Objetivos

- Reconhecer e produzir mensagens orais e escritas em mandarim relacionadas com a atividade profissional, nomeadamente, em matéria de acolhimento e de assistência ao cliente.
-

Conteúdos

- Vocabulário específico ao acolhimento e assistência ao cliente em mandarim
 - Propostas de itinerários turísticos da região e noutras regiões turísticas
 - Procedimentos de marcação de viagens, excursões, passeios turísticos em agências de viagens
 - Procedimentos de organização ou encomenda de visitas culturais ou atividades turísticas para indivíduos ou grupos
 - Procedimentos de compra de bilhetes ou marcação de viagens em companhias aéreas, comboios, autocarros
 - Procedimentos de aluguer de automóveis, barcos, helicópteros
 - Meios e procedimentos de obtenção de informações para auto-preparação e apoio a clientes

Destinatários, Data, Horário, Local

Destinatários: Adultos com escolaridade inferior ao 12º ano (ou 12º ano incompleto)

Data: a definir

Horário: laboral

Duração: 250 horas

Local: Rua Miguel Bombarda, nº 28 - Viseu

Preço

Gratuito- Financiado pelo PO-ISE

Regalias

Subsídio de Alimentação: 4,77€/ dia

Subsídio de Transporte: até 64,34€

Bolsa de Formação: 1,15€/ h

Inscrições:

No local: Rua Miguel Bombarda, nº 28 - Viseu

Por telefone: 232 182 826

Por email: correio@mda-formacao.pt

No website: www.mda-formacao.pt